



Leiter Werkstatt/Kundendienst (a)

Leiten. Organisieren. Begeistern.

Führung und Technik in Einklang bringen – deine Gelegenheit als **Leiter Werkstatt/ Kundendienst (a)**! In dieser verantwortungsvollen Rolle übernimmst du nicht nur die Leitung eines engagierten Teams, sondern bist auch der Garant für erstklassigen Kundenservice und reibungslose Werkstattabläufe. Die **Auto Wyder AG** in **Sursee** – ein Unternehmen mit Tradition und Innovationsgeist – bietet dir die Chance, deine Fähigkeiten in einem dynamischen Umfeld zu entfalten. Werde Teil einer Erfolgsgeschichte und zeige, was in dir steckt!

Das bewirkst du

- Führen des Werkstatt- und Kundendienstteams von ca. 18 Mitarbeitenden
- Planen, Koordinieren und Optimieren der Arbeitsabläufe
- Zuständig für die Kundenberatung, -betreuung und -reklamationen
- Überwachen der Auftragsabwicklung von der Annahme bis zur Fahrzeugübergabe
- Einhalten von Terminen, Budget und Qualitätsstandards in allen Arbeitsprozessen
- Enge Zusammenarbeit mit der Geschäftsleitung in strategischen Belangen

Das bringst du mit

- Abgeschlossene Ausbildung als Automobil-Mechatroniker EFZ
- Weiterbildung als Automobildiagnostiker mit eidg. FA oder ähnliches
- Erste Erfahrung in einer Führungsposition im Bereich Werkstatt oder Kundendienst
- Du besitzt eine betriebswirtschaftliche und analytische Denkweise
- Kommunikativ, teamfähig, taff – so würdest du dich beschreiben?

Darauf kannst du dich freuen

- Attraktive Anstellungsbedingungen (z. B. gute Sozialleistungen, 5 Wochen Ferien und vieles mehr)
- Top Benefits (z. B. Eigenes Firmenfahrzeug zur Privatnutzung, Vergünstigung für Tank-/Waschanlage und auf diverse Dienstleistungen, Jubiläumsbonus usw.)
- Finanzielle Unterstützung bei Weiterbildungen
- Coole Teamanlässe sowie ein eingespieltes Team

Erich Henseler

freut sich auf dich!

Direktbewerbungen an die **Auto Wyder AG** werden nicht berücksichtigt

